|  |
| --- |
| 1. **OBJETO:**

Contratación de una empresa que brinde el Soporte Técnico Especializado y venta de discos duros de los Storages Hitachi HUS 110 y Synology RS 2414+, estoy incluye el movimiento y retorno de máquinas virtuales, Redefinición de Data Storage, eliminar el error de RAID que presentan estos equipos, lo mismos que son de propiedad de la Vicepresidencia de la República del Ecuador. |
| 1. **ANTECEDENTES:**

De acuerdo a lo establecido en el Estatuto Orgánico por Procesos de la Vicepresidencia de la República, dentro de las atribuciones y responsabilidades de la Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación en el literal k, se establece: “*Dar mantenimiento preventivo, correctivo y asegurar el correcto y oportuno funcionamiento de los equipos tecnológicos que el/la Vicepresidente/a tiene a su disposición para el desarrollo de sus actividades”*.De acuerdo a las Normas de Control Interno para las Entidades, Organismos del Sector Público y de las Personas Jurídicas de Derecho Privado que Dispongan de Recursos Públicos, en su Ítem 100-01 Control Interno indica lo siguiente: *“…El control interno está orientado a cumplir con el ordenamiento jurídico, técnico y administrativo, promover eficiencia y eficacia de las operaciones de la entidad y garantizar la confiabilidad y oportunidad de la información, así como la adopción de medidas oportunas para corregir las deficiencias de control.”* La Vicepresidencia de la República cuenta con servidores que han quedado limitados en su almacenamiento, debido a la obsolescencia progresiva que se están presentando los servidores físicos, por lo cual la información, Base de Datos, etc., deben ser respaldados en equipos asignados a esta actividad, pero no existe el espacio requerido, por ello es necesario repotenciar y reorganizar los storages. |
| 1. **JUSTIFICACIÓN:**

Asegurar el correcto funcionamiento de los equipos que se encuentran en el Data Center que brindan los diferentes Servicios Informáticos que posee la Vicepresidencia de la República, así como también asegurar la capacidad, disponibilidad y continuidad de los aplicativos, sistemas y servicios informáticos, que garanticen el desarrollo normal de las actividades de los funcionarios de ésta Cartera de Estado. |
| PRODUCTOS O SERVICIOS ESPERADOS:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CANTIDAD | DESCRIPCIÓN |  ITEM |
| 14 | Discos duros para Storage Hitachi HUS 110 600GB incluye soporte especializado | 840107 |
| 7 | Discos Duros para Storage Synology RS2414+ 6000GB incluye soporte especializado | 840107 |

Los discos quedarán instalados, configurados y en funcionamiento. |
| 1. **PLAZO DE EJECUCIÓN PARCIALES Y/O TOTALES:**

El plazo de entrega total de acuerdo a las necesidades de la Vicepresidencia será de treinta (30) días. |
| 1. **LUGAR DE ENTREGA:**

Oficinas de la Vicepresidencia de la República Quito.  |
| 1. **FORMA Y CONDICIÓN DE PAGO:**

Se sugiere que el pago sea contra entrega de los bienes a recibirse a entera satisfacción de la Vicepresidencia de la República, incluido informe técnico, el acta de entrega - recepción y la carta de garantía técnica por parte del proveedor. |
| 1. **GARANTIA**

12 meses contra defectos de fabricación. |
| 1. **TIPO DE PROCESO:**

 Ínfima Cuantía. |
| 1. **RECOMENDACIONES**

Se recomienda contratar una empresa que brinde el soporte técnico especializado y venta de partes de los equipos que presentan inconvenientes funcionales, los mismos que se encuentran en la Vicepresidencia de la República del Ecuador. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Elaborado por:Ing. Iván MoralesAnalista de Tecnologías de la Información 3 | Aprobado por:Ing. Diana TorresDirectora de Tecnologías de la Información y Comunicación. |