

FICHA DE INDICADORES Y METAS PARA PLANES INSTITUCIONALES

Entidad Responsable:	Vicepresidencia de la República
Unidad Responsable:	Subsecretaría de Articulación y Fortalecimiento Intersectorial de Gestión Pública Social
Gabinete Sectorial:	NA
Fecha de elaboración de la Ficha:	Noviembre 2025
Fecha de la última actualización:	Noviembre 2025
Reseña de las actualizaciones o modificaciones que presenta el indicador o meta propuesta	No aplica

1. INDICADOR Y META DEL PLAN INSTITUCIONAL

1.1 Objetivo Estratégico Institucional:

Incrementar la cooperación internacional y civil para la implementación de políticas públicas enfocadas en salud mental, educación intercultural bilingüe, embarazo adolescente, desarrollo de la primera infancia y prevención de la desnutrición crónica infantil, coadyuvando a los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo.

1.2 Nombre del indicador:

Índice de satisfacción de la articulación impulsada por la VPR

1.3 Unidad de medida:

Adimensional

1.4 Definición del indicador:

Este indicador mide el nivel de satisfacción de las entidades gubernamentales que participan en procesos de articulación interinstitucional impulsados por la entidad responsable. Evalúa percepciones sobre aspectos como la coordinación, comunicación, colaboración, toma de decisiones conjunta y cumplimiento de objetivos comunes.

1.5 Formula de cálculo:

Promedio de la calificación de la satisfacción de las entidades gubernamentales respecto a la articulación interinstitucional impulsada por la VPR.

$$IS = \frac{\sum_{j=1}^m \sum_{i=1}^k x_{ij}}{k \times m}$$

- IS = Índice de satisfacción
- x_{ij} = Calificación de la pregunta i de la encuesta j
- k = Número total de preguntas
- m = Número total de encuestas

1.6 Definición de variables relacionadas:

Satisfacción: es el grado en que las expectativas, necesidades y percepciones de las entidades gubernamentales son cumplidas en relación con los procesos de articulación interinstitucional

Encuesta: procedimiento de investigación cuantitativa en la que el investigador recopila información mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica, tabla o escrita.

Escala: calificación que va del 1 al 10, que va desde Muy Insatisfecho a Muy Satisfecho.

1.7 Metodología de cálculo:

Para el cálculo de este indicador se considera la información proporcionada por la Subsecretaría de Cooperación y Vinculación Social:

Calificaciones resultado de las encuestas = suma total de las calificaciones dadas por todos los participantes en todas las preguntas.

Número total de encuestas realizadas = número de encuestas respondidas × número de ítems evaluados × puntuación máxima por ítem.

Una vez terminado las acciones de articulación, se deberá enviar la encuesta hasta 15 días posteriores.

Consideraciones:

Se considera articulación interinstitucional al trabajo realizado con las diferentes instituciones relacionada con los ejes gestionados por la Vicepresidencia, entre ellos pueden ser: Políticas Públicas, programas, propuestas, planes, protocolos emitidos.

1.8 Limitaciones técnicas:

Falta de sistema de recopilación, tabulación y archivo de información de las encuestas.

1.9 Fuente de datos:

Registro Administrativo de la articulación operativa intersectorial.

1.10 Serie histórica del indicador

N/A

1.11 Nombre de la meta:

Mantener un índice de satisfacción en la articulación impulsada por la VPR de 8 en el 2029

1.12 Descripción de la meta:

Este indicador mide el índice de entidades gubernamentales que manifiestan un nivel de satisfacción igual o superior a 8 respecto a su participación en los procesos de articulación interinstitucional liderados por la Vicepresidencia.

1.13 Periodicidad de la meta año 1, año 2, año 3 y año 4: (anual, semestral, trimestral, mensual)

Semestral

1.14 Comportamiento de datos del indicador (Discreto / Continuo)

Intervalo Cuatrianual: Discreto

Intervalo Anual: Discreto

1.15 Patrón de datos del Indicador (Sin tendencia/ (ascendente; descendente)

Intervalo Cuatrianual: Sin tendencia

Intervalo Anual: Sin tendencia

1.16 Proyección de metas: (Por el periodo de PND)

Cuatrianual (2025-2029)	
Periodo	Dato de la Meta cuatrianual (*)
Línea base	0
Año 1	8
Año 2	8
Año 3	8
Año 4	8

(*) Datos con 2 decimales

Año 2025	
Periodo	Dato de la Meta
Línea Base	0

S1	8
S2	8
Año 2026	
Periodo	Dato de la Meta
Línea Base	8
S1	8
S2	8
Año 2027	
Periodo	Dato de la Meta
Línea Base	8
S1	8
S2	8
Año 2028	
Periodo	Dato de la Meta
Línea Base	8
S1	8
S2	8
Año 2029	
Periodo	Dato de la Meta
Línea Base	8
S1	8
S2	8

2. ALINEACIÓN DE LA META
2.1 Meta Plan Institucional
Mantener un índice de satisfacción en la articulación impulsada por la VPR de 8 en el 2029
2.2 Meta Plan Sectorial
N/A
2.3 Objetivo del PND
Fortalecer la institucionalidad pública de forma eficiente, transparente y participativa
2.4 Política del PND
Consolidar la gobernabilidad democrática y la cohesión territorial, con la provisión de servicios públicos de calidad y la gestión pública articulada en el territorio.
2.5 Meta PND
Incrementar el índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general de 6,35 en el 2024 a 6,67 al 2029
2.6 Meta ODS (Agenda 2030)
Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas

3. RESPONSABLES

3.1 Nombre y firma de responsables:

Elaborado por:

Revisado por:

Yuridia Torres
**Subsecretaria de Articulación y
Fortalecimiento Intersectorial de
Gestión Pública**

Giulia Aulestia
**Directora de Planificación y Gestión
Estratégica**

Aprobado por:

Carla Arellano Granizo
Secretaria General